



Bon de réservation pour une visite guidée de groupe (<10 personnes) au Centre d'Interprétation du Piment d'Espelette AOP.

Ce document devra être retourné à l'adresse etxea@pimentdespelette.com en précisant dans l'objet « Réservation groupe Centre d'interprétation du Piment d'Espelette AOP ».

Tous les champs sont obligatoires. Les formulaires incomplets ne pourront pas être traités.

Après traitement de votre demande, une réponse vous sera adressée par courrier électronique dans les meilleurs délais.

Afin de garantir la qualité de l'accueil et des visites, la capacité des groupes est limitée à **25 personnes maximum**. En cas de dépassement de cet effectif, il convient d'indiquer le nombre total de participants (accompagnateurs inclus) dans le formulaire. Nous reprendrons contact avec vous afin d'étudier les conditions d'organisation de la visite.

COORDONNÉES DE LA STRUCTURE

Nom de la structure _____

N° et rue _____

BP/Lieu dit _____

Code postal _____

Ville/Cedex _____

Pays _____

Tél _____

Courriel _____

N° de Siret _____

RESPONSABLE DU GROUPE

Civilité _____

Nom _____

Prénom _____

Tél portable/ fixe _____

Courriel _____

VOTRE DEMANDE DE RÉSERVATION

Votre groupe

Nombre de personnes _____

Nombre d'accompagnateurs _____

Dates et heures de la visite choisies _____

Commentaires que vous jugez utiles pour l'organisation de votre visite (Visite dans une autre langue, handicap, durée précise demandée ...)

Modalités de réservation et paiement

1. Réservations

Les visites de groupes sont proposées à partir de **10 personnes minimums** et uniquement sur réservation préalable. Toute demande doit être effectuée par écrit (mail ou formulaire). La réservation est considérée comme confirmée après validation et paiement par le centre d'interprétation du piment d'Espelette AOP ETXEA.

2. Tarifs

Le tarif est fixé à **3 € TTC par personne**. Le nombre de participants doit être communiqué lors de la réservation et confirmé au plus tard, 10 jours avant la visite.

3. Modalités de paiement

Le règlement s'effectue : par chèque (à envoyer à l'adresse : *Syndicat du Piment d'Espelette AOP, 25 Merkatu Plaza, 64250 Espelette*, ou à donner sur place) ou par virement (RIB ci-joint dans le mail)

Une facture sera émise par le Syndicat du piment d'Espelette AOP à la réservation.

4. Annulation

Toute annulation doit être signalée dans les meilleurs délais. Aucun frais d'annulation ne sera appliqué.

5. Retard

En cas de retard, la visite pourra être écourtée en fonction des contraintes du planning. ETXEA ne garantit pas le maintien de la prestation dans son intégralité (la durée d'une visite étant d'une heure).

6. Responsabilité

Le groupe reste sous la responsabilité de son accompagnateur pendant toute la durée de la visite. Les participants s'engagent à respecter les lieux et les consignes.

7. Acceptation

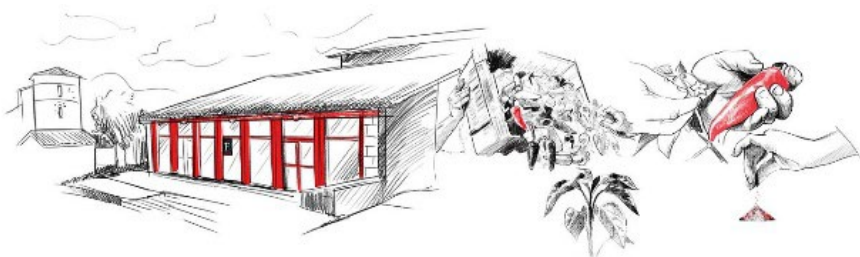
Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions.

Pour toute demande spécifique, vous pouvez nous contacter par courriel à etxea@pimentdespelette.com ou par téléphone au 05.59.93.88.86 / 06.73.01.20.09

Je soussigné(e).....accepte les conditions et les modalités ci-dessus.

Fait à Le.....

Signature du responsable de la demande



Centre d'interprétation

du piment d'Espelette AOP ETXEA

25 Merkatu Plaza, 64250 Espelette

05.59.93.88.86 / 06.73.01.20.09

etxea@pimentdespelette.com

N° de SIRET: 41377617000024

N° de SIREN : 413776170